

Quartier – Potsdam Hostel

Ribbeckstraße 41
14469 Potsdam

Fon +49.331.2739939
Mobil +49.179.2114209



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemein

Der Gast ist verpflichtet, bei Ankunft für die gebuchte Unterkunft zu bezahlen und Quartier - Potsdam Hostel ist verpflichtet die gebuchte Unterkunft für den bestätigten Zeitraum zu gewährleisten.

Firmen- und Geschäftssitz von Quartier - Potsdam Hostel ist Ribbeckstraße 41 - 14469 Potsdam. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Potsdam.

Druck- und Rechenfehler bleiben vorbehalten.

Ankunft / Abreise und Nutzung des Hostels

Die gebuchte Unterkunft steht ab 16.00 Uhr zur Verfügung - bis 10.00 Uhr müssen am Abreisetag die Zimmer verlassen werden. Gäste, die ihren Aufenthalt verlängern möchten, müssen einen Tag vorher anfragen, sofern keine Nachbuchung vorhanden ist oder Alternativen zur Verfügung stehen, kann die Verlängerung bestätigt werden. Die Nutzung des Hostels, der Zimmer, Gemeinschaftsanlagen, Außenbereiche und Parkplätze ist ausschließlich auf diese gebuchte Aufenthaltsdauer beschränkt. Besucher von Gästen dürfen die Zimmer nicht betreten, können aber in der Lobby empfangen werden. Die Nutzung der Gemeinschaftsanlagen, wie Toiletten, Küche u.s.w. schließt das NICHT ein. Eine Weiternutzung der Anlage - auch in Teilen - ist nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlungen kann ein Hausverbot ausgesprochen werden.

Preise und Zahlungsweise

Die Preise auf der Webseite sind die aktuell geltenden Listenpreise. Diese Preise können jederzeit geändert werden und sind entsprechend der Nachfrage differenziert. Die Preise in den Hostelportalen sind grundsätzlich höher, weil wir Provisionen für diese Dienstleistung der Portale zahlen und diese auf die Preise in diesen Portalen aufschlagen.

Der Betrag für die gesamte Buchung muss bei Ankunft beim "check in" in bar, mit EC Karte oder Kreditkarte (zzgl. 1% Systemgebühr) bezahlt werden. Das Gleiche gilt für zusätzliche Buchungen während des Aufenthaltes.

Quartier - Potsdam Hostel ist berechtigt eine Vorauszahlung von 100% oder des Gesamtpreises der Buchung anzufordern. Bei Gruppenreisen wird immer eine Vorauszahlung fällig.

Die Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und die Potsdamer Übernachtungssteuer.



Quartier – Potsdam Hostel

Ribbeckstraße 41
14469 Potsdam

Fon +49.331.2739939
Mobil +49.179.2114209



Reservierung und Buchung

Wenn eine Anfrage per Email von Quartier - Potsdam Hostel bestätigt wurde, kommt ein Beherbergungsvertrag zustande.

Eine Weitervermietung an Dritte ist nicht gestattet. Reservierungen, die telefonisch angenommen werden und nicht per Email oder SMS bestätigt werden können, gelten dennoch als verbindliche Reservierung mit allen Aspekten eines Beherbergungsvertrages. Quartier - Potsdam Hostel entscheidet auf Grund von Verfügbarkeit die Zimmerzuteilung. Abweichungen vom gebuchten Zimmertyp berechtigen keine Schadenersatzansprüche. Last Minute Reservierungen sind jederzeit möglich. Gruppenreservierungen werden nur angenommen, wenn dadurch keine Beeinträchtigungen des Normalbetriebs entstehen. An Wochenenden behalten wir uns vor, auf eine Aufenthaltsdauer von mind. 2 Übernachtungen zu achten. Reservierungs- und Buchungsdaten von Distributoren (z.B. booking.com), werden technisch durch eine Dritten mittels eines "channel managers" in unser System übertragen. Dabei kann es in seltenen Fällen zu Ausfällen kommen. In diesen Fällen bemühen wir uns um ein entsprechendes Ersatzquartier der gleichen Kategorie und Preisklasse.

Gruppenbuchung/Gruppenreservierung

Eine Gruppenbuchung/Gruppenreservierung ist eine Reservierung von > 1 Zimmer. Bei Gruppenbuchungen/Gruppenreservierung wird immer die komplette Vorauszahlung fällig. Eine Gruppenbuchung/Gruppenreservierung gilt als bestätigt, wenn wir den Termin schriftlich bestätigen. Änderungen sind dann nur noch unter Vorbehalt möglich. Erst mit der Bezahlung der vollständigen Rechnungssumme sind wir an den Vertrag gebunden. Für eine Gruppenbuchung/Gruppenreservierung gilt die besondere Stornierungsfrist von 12 Wochen. Die Stornierung muss schriftlich bzw. per Email von Quartier - Potsdam Hostel bestätigt werden. Eine Rückzahlung, bzw. teilweise Rückzahlung liegt im Ermessen des Hostels und ist auch abhängig von den tatsächlichen Buchungsverlauf der ursprünglich bestellten Zimmer.



Quartier – Potsdam Hostel

Ribbeckstraße 41
14469 Potsdam

Fon +49.331.2739939
Mobil +49.179.2114209



Stornierung, vorzeitige Abreise und Nichterscheinen

Eine Stornierung durch den Gast ist erst gültig, nachdem der Gast eine Stornobestätigung per Email von Quartier - Potsdam Hostel erhalten hat.

Sofern der Gast eine Buchung stornieren will, gelten die folgenden Regeln:

1. Bis zu 14 Tagen vor Anreisedatum: keine Storno-Gebühr. (Gruppenreservierung 12 Wochen)
2. Weniger als 14 Tage: 80% der Gesamtbuchung (Gruppenreservierung 12 Wochen)
3. Am Anreisetag oder Nichterscheinen: 100% der Gesamtbuchung.
4. Vorzeitige Abreise: 100% der Gesamtbuchung

Gruppenreservierungen können kostenfrei bis 12 Wochen vor dem Reservierungstermin durchgeführt werden. Erfolgen Stornierungen bei Gruppenreservierungen innerhalb dieser 12 Wochen fallen in der Regel Stornokosten an. Die Kalkulation der endgültigen Storno-Gebühren steht im Ermessen von Quartier - Potsdam Hostel und richtet sich auch danach, inwieweit die ursprünglich reservierten Zimmer wieder neu belegt werden können.

Kündigung

Quartier - Potsdam Hostel behält sich das Recht vor, eine Reservierung aus folgenden Gründen zu stornieren:

1. falsche Angaben zu seiner Person.
2. Ein Gast leistet die Anzahlung nicht.
3. Ein Gast zahlt nicht bei Ankunft.
4. Nichterscheinen (no show)

Haftung

Schadens- bzw. Verlust-Anzeigen müssen umgehend erfolgen. Die Haftung von Quartier - Potsdam Hostel ist auf die gesetzlichen Bestimmungen beschränkt.

Wertsachen, Schmuck oder Bargeld des Gastes liegen nicht in der Verantwortung von Quartier - Potsdam Hostel. Wir empfehlen eine angemessene Reiseversicherung abzuschließen, um sich gegen mögliche Schäden bzw. Verluste zu schützen. Für Schäden in Zimmern, am Gebäude oder dem Inventar, die fahrlässig oder mutwillig entstehen, wird der Gast vom Quartier - Potsdam Hostel zum Schadensersatz verpflichtet.



Quartier – Potsdam Hostel

Ribbeckstraße 41
14469 Potsdam

Fon +49.331.2739939
Mobil +49.179.2114209



Jugendgruppen

Gruppen von Jugendlichen unter 18 Jahren können nur in Begleitung mindestens einer verantwortlichen, volljährigen Person aufgenommen werden. Die Begleitpersonen müssen im Haus übernachten.

Haustiere

Es sind grundsätzlich keine Haustiere oder andere Tiere im Hostel erlaubt.

Anreise - Abreise

Unser Hostel ist kein Hotel! Es gibt genau definierte Check in / check out Zeiten, die auf allen Buchungskanälen definiert werden und mittels KLICK akzeptiert und bestätigt werden müssen.

Check in ist immer nachmittags von 16:00 - 20:00 Uhr

Check out ist immer bis 10 Uhr vormittags.

Gäste, die außerhalb dieser Zeiten anreisen, müssen mindestens 20€ pro Reservierung / Buchung Zusatzkosten zahlen.

Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

Anmerkung zum Hausrecht

Der Inhaber/Betreiber eines Beherbergungsbetriebes hat das Hausrecht und kann bestimmen, welcher Gast das Hostel betreten darf und welcher nicht. Bei der Ausübung des Hausrechtes sind nur die Grenzen gesetzt, die Diskriminierung oder willkürliche Auswahl betreffen. Betrunkene Personen, Personen unter Drogeneinfluss, hausierende Händler oder Bettler und insbesondere gegen Personen, die die Sicherheit und Ruhe der anderen Hausgäste beeinträchtigen sowie Gäste die sich diesen AGB nicht unterwerfen, kann durch den Inhaber/Betreiber ein Hausverbot ausgesprochen werden.

